revised warranty terms

1 YEAR, 5 YEAR AND 10 YEAR LIMITED WARRANTY



In this warranty: "**Adjustable base**" means the adjustable base foundation sold by L&P to the dealer. The "adjustable base" does not include the mattress. "**L&P**" means Leggett & Platt, Incorporated. "**Purchaser**" and "**You**" both mean the consumer who is the original purchaser of this adjustable base made by L&P. This warranty is not transferrable. "**Warranty Commencement Date**" means either (i) the date You purchased a new and unused L&P adjustable base or (ii) the date of manufacture of this adjustable base if You purchased an L&P adjustable base that has been used as floor or display model. L&P warrants this adjustable base to You on the terms and over the reducing periods of time set out below. All warranty claims require notice from You to be given to L&P in the manner set out below, and to be received by L&P inside the applicable warranty time period.

1ST YEAR FULL WARRANTY

For the first year from the Warranty Commencement Date, your adjustable base is warranted against non-excluded defects in L&P's workmanship or materials. During the first year from the Warranty Commencement Date, L&P will repair or replace (at no cost to You) any defective adjustable base part, and L&P will pay all authorized labor and transportation costs associated with the repair or replacement of any parts found to be defective.

2ND YEAR TO 5TH YEAR PARTS-ONLY WARRANTY

During the second through fifth year from the Warranty Commencement Date, L&P will replace defective electrical / mechanical adjustable base part(s)* not excluded by this warranty. You are responsible to pay all service and transportation costs related to the costs of receiving and installation of the new part(s)*.

6TH YEAR TO END OF 10TH YEAR PRORATED PARTS WARRANTY

Starting in the sixth year from the Warranty Commencement Date and through to the end of the 10th year from the Warranty Commencement Date, L&P will replace, within the terms and conditions set forth in this warranty, our adjustable base electrical/mechanical part(s)* found to be defective and not excluded by this warranty. You are responsible to pay all service and transportation costs related to receiving and installation of the new part and a portion of the cost of the replacement steel and mechanical part, based on the number of months that the base has been owned by you since the sixth anniversary of the Warranty Commencement Date. By the end of the 10th year, no portion of the replacement cost is covered by L&P. You will be required to pay 1/5th of the then current replacement cost of the part multiplied by the number of years past the fifth year from the Warranty Commencement Date. This portion is calculated using the following formula: Cost of the part divided by 5 (being the number of years in years 6 to 10 inclusive), multiplied by the number of years you have owned the base since the end of the first 5 years. For example: if you make a claim for a part eligible for this warranty in the 7th year since the Warranty Commencement Date, you would be responsible for paying: $100 part cost divided by 5, multiplied by 2 = $40.00.

ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

This warranty requires notice to be given to L&P of any claim for repairs or replacement parts.

* Parts include the following:

- -- Head/Foot Actuator
- -- Massage Motors and Housing
- -- Control Box
- -- Remote Control
- -- Power Cord, Power Supply, and Input Cord
- -- Mounting Brackets
- -- Support Struts

EXCLUSIONS:

This warranty does not apply; (a) to any damage caused by You; (b) if there has been any repair or replacement of adjustable base parts by an unauthorized person; (c) if the adjustable base has been mishandled (whether in transit or by other means), subjected to physical or electrical abuse or misuse, or otherwise operated in any manner inconsistent with the operation and maintenance procedures outlined in the Owner's Manual and this warranty; (d) to damage to mattresses, fabric, cables, electrical cords or items supplied by dealers (contact the dealer for warranty information on these items); (e) if there has been any modification of the adjustable base **without prior written consent** by L&P or (f) to costs for unnecessary service calls, including costs for in-home service calls solely for the purpose of educating You about the adjustable base or finding a satisfactory power connection.

This warranty will be void if either the recommended weight restriction is not followed (refer to the advisory section of the Owner's Manual) or You sell or give or transfer the base to another person.

Any repairs to or replacement to Your adjustable base or its components under the terms of this limited warranty does not extend the applicable warranty from the Warranty Commencement Date. This time limitation may not apply in some jurisdictions, including the Province of Quebec.

The decision to repair or to replace defective parts under this warranty shall be made, or cause to be made, by L&P at its option and in its sole discretion.

Continued on next page...



Repair or replacement shall be the sole remedy of the Purchaser. There shall be no liability on the part of L&P for any special, indirect, incidental, or consequential damages or for any other damage, claim, or loss not expressly covered by the terms of this warranty.

This limited warranty does not include reimbursement for inconvenience, removal, installation, setup time, loss of use, shipping, or any other costs or expenses. L&P and its service technicians will not be responsible for moving furniture or any other items not attached to the adjustable base in order to perform service on the adjustable base.

It is the sole responsibility of You to provide adequate space and accessibility to the adjustable base. In the event that the technician is unable to perform service due to lack of accessibility, the service call will be billed to You and the service will have to be rescheduled.

L&P makes no other warranty whatever, express or implied, and all implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed by L&P and excluded from this agreement.

Some American States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You. This warranty gives You specific legal rights, and the You may also have other rights, which may vary from jurisdiction to jurisdiction. This warranty is valid in all 50 American States, the District of Columbia, Puerto Rico, and the 10 Provinces and 3 Territories of Canada.

For customer service under this limited warranty, give notice to L&P by mail, phone, email or online to the addresses set out below:

Leggett & Platt, Incorporated
PO Box 668
Lexington, North Carolina 27293

toll free phone: 1-855-65-SERTA (73782)

email: accustomerservice@leggett.com

For Canadian Customer Service in French, call 1.877.452.2665

PLEASE DO NOT CONTACT YOUR RETAIL DEALER OR ANY OTHER SERVICE PERSONNEL



En esta garantía: "**Base ajustable**" significa la base ajustable vendida por L&P al distribuidor. La "base ajustable" no incluye el colchón. "**L&P**" significa Leggett & Platt, Incorporated. "**Comprador**" y "**Usted**" ambos significan el consumidor, quien es el comprador original de esta base ajustable fabricada por L&P. Esta garantía no es transferible. "**Fecha de inicio de la garantía**" significa (i) la fecha en la que Usted compró una base ajustable L&P nueva y sin usar o (ii) la fecha de fabricación de esta base ajustable si Usted compró una de L&P que ya haya sido usada como modelo de piso o de exhibición. L&P le garantiza a Usted esta base ajustable conforme a los términos y condiciones y por los periodos estipulados a continuación. Todas las reclamaciones de garantía requieren de un aviso que Usted debe hacer a L&P tal como se indica a continuación, mismo que deberá ser recibido por L&P dentro del periodo aplicable de la garantía.

GARANTÍA COMPLETA POR 1 AÑO
Durante el primer año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía, su base ajustable está garantizada contra defectos no excluidos de la fabricación o los materiales de L&P. Durante el primer año a partir de la Fecha de inicio de la garantía, L&P reparará o reemplazará (sin costo para Usted) cualquier parte defectuosa de la base ajustable. Asimismo, L&P pagará todos los costos autorizados de trabajo y transporte asociados con la reparación o reemplazo de cualquier parte que esté defectuosa.

GARANTÍA DE PIEZAS SOLO DEL 2.º AL 5.º AÑO
Del segundo al quinto año a partir de la fecha de comienzo de la garantía, L&P reemplazará la(s) pieza(s) eléctrica(s) o mecánica(s)* defectuosa(s) de la base ajustable no excluidas por esta garantía. Usted será responsable de pagar todos los gastos de servicio y transporte relacionados con los costos de recepción e instalación de la(s) nueva(s) pieza(s).

GARANTÍA DE PARTES PRORRATEADAS, DEL 6.º AÑO AL FINAL DEL 10.º AÑO
A partir del sexto año de la fecha de comienzo de la garantía y hasta finalizar el décimo año desde la fecha de comienzo de la garantía, L&P reemplazará, dentro de los términos y condiciones establecidos en esta garantía, la(s) pieza(s) eléctrica(s) o mecánica(s)* de nuestra base ajustable que se encuentren defectuosas y no estén excluidas por esta garantía. Usted será responsable de pagar todos los gastos de servicio y transporte relacionados con la recepción e instalación de la nueva pieza y una porción del costo de reemplazar la pieza de acero y mecánica, según la cantidad de meses en que usted haya sido propietario de la base a partir del sexto año de la fecha de comienzo de la garantía. Al término del décimo año, ninguna porción del costo de reemplazo será cubierta por L&P. Usted deberá pagar 1/5 del costo de reemplazo de la pieza vigente en ese momento, multiplicado por la cantidad de años después del quinto año a partir de la fecha de comienzo de la garantía. Esta porción se calcula utilizando la siguiente fórmula: el costo de la pieza dividido por 5 (que es la cantidad de años entre los años 6 a 10), multiplicado por el número de años en los que usted haya sido propietario de la base a partir de la finalización de los primeros 5 años. Por ejemplo, si usted hace una reclamación por una pieza elegible para esta garantía en el séptimo año a partir de la fecha de comienzo de la garantía, será responsable de pagar los $100 de costo de la pieza, divididos por 5 y multiplicados por 2 = $40.00.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES
Esta garantía requiere que se haga un aviso a L&P por cualquier reclamación de reparaciones o partes de reemplazo.

* Las piezas son las siguientes:
  - -- Actuador de cabeza/pies
  - -- Motores de masaje y carcasa
  - -- Caja de control
  - -- Control remoto
  - -- Cable de alimentación, fuente de alimentación y cable de entrada
  - -- Soportes de montaje
  - -- Puntales de apoyo

EXCLUSIONES:
Esta garantía no aplica: (a) para cualquier daño causado por Usted; (b) si se ha realizado alguna reparación o reemplazo de partes de la base ajustable por parte de una persona no autorizada; (c) si la base ajustable ha sido maltratada (ya sea durante su traslado o por otros motivos), ha estado sujeta a abuso o mal uso físico o eléctrico, o ha sido operada de alguna otra manera que no corresponda con los procedimientos de operación y mantenimiento descritos en el Manual del Propietario y en esta garantía; (d) en casos de daños a colchones, telas, cables, cables eléctricos o artículos suministrados por los comerciantes (comuníquese con el comerciante para obtener información de la garantía sobre estos artículos); (e) si se ha realizado alguna modificación a la base ajustable **sin el consentimiento previo por escrito de L&P** o (f) por costos de llamadas a servicio innecesarias, lo cual incluye los costos por llamadas a servicio en el sitio que se hagan con el solo propósito de enseñarle a Usted acerca de la base ajustable o encontrar una conexión eléctrica adecuada.

Esta garantía quedará anulada si no se sigue la restricción de peso recomendada (consulte la sección de información en el Manual del Propietario) o si Usted vende, entrega o transfiere la base a otra persona.

Cualquier reparación o reemplazo de Su base ajustable o de sus componentes de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía limitada, no extiende la garantía aplicable a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía. Esta limitación de tiempo no podrá aplicarse en algunas jurisdicciones, como en la Provincia de Québec.

La decisión de reparar o de reemplazar partes definitivas de acuerdo con esta garantía la tomará L&P o se le pedirá a L&P que la tome, bajo su propio criterio y su absoluta discreción.

Continúa en la siguiente página...



La reparación o reemplazo será el único recurso para el Comprador. No habrá responsabilidad por parte de L&P por cualquier daño especial, indirecto, incidental, o consecuencial, ni por cualquier otro daño, reclamación o pérdida que no esté cubierta en forma expresa conforme a los términos y condiciones de esta garantía.

Esta garantía limitada no incluye el reembolso de costos o gastos por motivos de inconveniencia, retiro, instalación, tiempo de colocación, pérdida de uso, envío o cualquier otro costo o gasto. L&P y sus técnicos de servicio no serán responsables de mover muebles o cualquier otro objeto que no esté sujeto a la base ajustable para poder llevar a cabo el servicio en la misma.

Es absoluta responsabilidad de Usted proporcionar el espacio adecuado y la accesibilidad conveniente para la base ajustable. En caso de que el técnico no pueda llevar a cabo el servicio debido a una falta de accesibilidad, la llamada a servicio le será facturada a Usted y el servicio deberá ser reprogramado.

L&P no hace ninguna otra garantía, ya sea expresa o implícita, y renuncia a todas las garantías implícitas de comerciabilidad y acondicionamiento para un propósito en particular, mismas que quedan excluidas conforme a este contrato.

Algunos estados de los Estados Unidos no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, de modo que la limitación o exclusión anterior podría no aplicar en el caso de Usted. Esta garantía le confiere a Usted derechos específicos conforme a la ley, adicionales a otros derechos que Usted pudiera tener y que podrían variar entre una jurisdicción y otra. Esta garantía es válida en los 50 estados de los Estados Unidos, en el Distrito de Columbia y en Puerto Rico, así como en las 10 provincias y los 3 territorios de Canadá.

Para obtener servicio al cliente conforme a esta garantía limitada, notifique a L&P por correo postal, teléfono, correo electrónico o en línea, a las direcciones que se muestran a continuación:

Leggett & Platt, Incorporated
PO Box 668
Lexington, North Carolina 27293

teléfono sin cargo: 1-855-65-SERTA (73782)

correo electrónico: accustomerservice@leggett.com

Para Servicio al Cliente en francés de Canadá, llame al 1.877.452.2665

POR FAVOR, NO CONTACTE A SU DISTRIBUIDOR MINORISTA O A CUALQUIER OTRO PERSONAL DE SERVICIO

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN, DE CINQ ANS ET DE DIX ANS



Aux termes des présentes, on entend par : « **acquéreur** », le consommateur qui est l'acquéreur d'origine de ce sommier ajustable fabriqué par L&P. La présente garantie ne peut être cédée. « **date de début de la garantie** », soit i) la date où l'acquéreur a acheté un sommier ajustable L&P neuf et n'ayant jamais été utilisé ou ii) la date de fabrication du sommier ajustable si l'acquéreur a acheté un sommier ajustable L&P ayant été utilisé comme article en montre ou article de présentation. « **L&P** », Leggett & Platt, Incorporated. « **sommier ajustable** », le sommier ajustable du lit vendu par L&P au revendeur. Le « sommier ajustable » ne comprend pas le matelas. L&P garantit ce sommier ajustable à l'acquéreur selon les modalités spécifiées et les délais énoncées ci-dessous. Toute réclamation en vertu de la présente garantie exige que l'acquéreur donne un préavis à L&P de la manière indiquée ci-dessous. L&P doit recevoir le préavis pendant la période de garantie applicable.

PLEINE GARANTIE LA PREMIÈRE ANNÉE

Au cours de la première année, à compter de la date de début de la garantie, le sommier ajustable est garanti contre les défauts non exclus de main-d'œuvre de L&P et de matériaux. Au cours de la première année à compter de la date de début de la garantie, L&P s'engage à réparer ou à remplacer (sans frais pour l'acquéreur) toute pièce défectueuse du sommier ajustable. L&P paiera tous les frais autorisés de main-d'œuvre et de transport liés à la réparation ou au remplacement des pièces défectueuses.

GARANTIE 2E À 5E ANNÉE SUR LES PIÈCES SEULEMENT

Au cours de la deuxième année jusqu'à la fin de la cinquième année à compter de la date de début de la garantie, L&P s'engage à remplacer toute pièce électrique ou mécanique défectueuse du sommier ajustable non exclue par la présente garantie. Il incombe à l'acquéreur de payer tous les frais de service et de transport liés à la réception et à l'installation de la nouvelle pièce.

GARANTIE AU PRORATA DE LA 6E ANNÉE À LA FIN DE LA 10E ANNÉE SUR LES PIÈCES

Au cours de la sixième année à compter de la date de début de la garantie et jusqu'à la fin de la dixième année, L&P s'engage à remplacer, selon les termes et conditions de la présente garantie, les pièces électriques ou mécaniques du sommier ajustable jugées défectueuses et non exclues par la présente garantie. Il incombe à l'acquéreur de payer tous les frais de service et de transport liés à la réception et à l'installation de la nouvelle pièce ainsi qu'une partie du coût de remplacement de la pièce d'acier et mécanique, selon le nombre de mois pendant lesquels l'acquéreur a possédé le sommier depuis le sixième anniversaire de la date de début de la garantie. Après la fin de la dixième année, aucune partie du coût de remplacement ne sera prise en charge par L&P. L'acquéreur sera tenu de payer 1/5e du coût de remplacement alors en vigueur de la pièce, multiplié par le nombre d'années après la deuxième année depuis la date de début de la garantie. Cette partie du coût est calculée à l'aide de la formule suivante : Coût de la pièce divisée par 5 [soit le nombre d'années qui séparent la sixième année de la dixième année inclusivement], multiplié par le nombre d'années pendant lesquelles l'acquéreur a possédé le sommier depuis la fin des cinq premières années. Par exemple, si l'acquéreur fait une réclamation pour une pièce admissible en vertu de la présente garantie au cours de la septième année depuis la date de début de la garantie, il lui incombera d'acquitter le montant suivant : Coût de la pièce de 100 $ divisé par 5, multiplié par 2 = 40,00 $

MODALITÉS ET CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

L&P doit être avisée de toute réclamation pour réparation ou remplacement de toute pièce.

*Sont inclus dans les pièces :

- -- L'actionneur tête / pieds
- -- Moteur de massage et boîtier
- -- Boîte de commande
- -- Télécommande
- -- Cordon d'alimentation, bloc d'alimentation et Cable d'entrée
- -- Supports de montage
- -- Jambes de support

EXCLUSIONS:

La présente garantie ne s'applique pas : a) à tout dommage causé par l'acquéreur, b) en cas de réparation ou de remplacement de toute pièce du sommier ajustable par une personne non autorisée; c) si le sommier ajustable a été manipulé sans précaution (que ce soit pendant le transport ou par tout autre moyen), soumis, sur le plan physique ou électrique, à des abus ou à un usage impropre, ou par ailleurs utilisé d'une manière incompatible avec les procédures d'utilisation et d'entretien décrites dans le guide d'utilisation et dans la présente garantie; d) aux dommages occasionnés au matelas, aux tissus, aux câbles, aux cordons électriques ou aux éléments fournis par les revendeurs (communiquer avec le revendeur pour obtenir les modalités de garantie applicables à ces produits); e) en cas de modification du sommier ajustable **sans le consentement écrit préalable de L&P**; ou f) au coût d'appels de service jugés non essentiels, y compris le coût des appels de service à domicile aux seules fins de donner à l'acquéreur des renseignements à propos du sommier ajustable ou de l'aider à trouver une prise d'alimentation électrique satisfaisante.

La présente garantie sera nulle si la limite de poids recommandée n'est pas respectée (se reporter à la rubrique Conseils dans le guide d'utilisation) ou si l'acquéreur vend, donne ou cède le sommier à une autre personne.

Toute réparation effectuée sur le sommier ajustable de l'acquéreur ou sur ses composantes ou tout remplacement de ceux-ci selon les modalités de la présente garantie limitée ne prolonge pas la garantie applicable à compter de la date de début de la garantie. Cette limitation dans le temps peut ne pas s'appliquer dans certains territoires de compétence, y compris dans la province de Québec.

La décision de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses prises en charge par la présente garantie sera prise ou suscitée par L&P, à son gré et à son unique discrétion.

Suite au verso...



La réparation ou le remplacement est le seul recours de l'acquéreur. L&P ne sera pas tenue responsable des dommages particuliers, indirects, accessoires ou consécutifs ni des autres dommages, réclamations ou pertes qui ne sont pas expressément pris en charge par les modalités de la présente garantie.

La présente garantie limitée ne prend pas en charge le remboursement découlant d'un dérangement ou de l'enlèvement, de l'installation, du délai de mise au point, de la perte de jouissance, du transport du sommier, ni de tout autre coût ou de toute autre dépense. L&P et ses techniciens en entretien et réparation ne seront pas responsables du déplacement de meubles ou d'autres éléments non fixés au sommier ajustable afin de procéder à son entretien ou à sa réparation.

Il incombe exclusivement à l'acquéreur de libérer suffisamment d'espace autour du sommier ajustable et de permettre au technicien d'y avoir accès. Si le technicien n'est pas en mesure d'effectuer le service en raison de l'inaccessibilité du sommier, l'appel de service sera facturé à l'acquéreur et le service sera reporté à une date ultérieure.

L&P décline toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris toute garantie implicite de qualité marchande et de convenance à un usage particulier et cellesci sont exclues de la présente entente.

Certains États des États-Unis ne permettent pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Par conséquent, il est possible que la limitation ou l'exclusion cidessus ne s'applique pas à l'acquéreur. L'acquéreur dispose de droits juridiques particuliers aux termes de la présente garantie et il est possible qu'il dispose également d'autres droits pouvant varier selon le territoire de compétence. La présente garantie est valide dans les cinquante États des États-Unis, dans le District de Columbia, à Porto Rico et dans les dix provinces et les trois territoires du Canada.

Pour obtenir l'aide du service à la clientèle en vertu de la présente garantie limitée, communiquer avec L&P par courrier, par téléphone, par courriel ou en ligne aux coordonnées indiquées ci-dessous :

Leggett & Platt, Incorporated
PO Box 668
Lexington, North Carolina 27293

Numéro de téléphone sans frais : 1-855-65-SERTA (73782)

Courriel: accustomerservice@leggett.com

Pour obtenir un service en français, composer le 1 877 452-2665

MERCI DE NE PAS COMMUNIQUER AVEC LE DÉTAILLANT NI AVEC SON PERSONNEL À CET ÉGARD.